<Ứng dụng Gia Sư>

Software Requirement Specification

**Student: Nguyễn Ngọc Tường**

**<Ho Chi Minh, ngày 11 tháng 10 năm 2018>**

Record of change

\*A - Added M - Modified D - Deleted

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Effective Date | Changed Items | A\* M, D | Change Description | New Version |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

SIGNATURE PAGE

**ORIGINATOR:** <Name>Nguyễn Ngọc Tường <Date>

<Position>Student

**REVIEWERS:** <Name> <Date>

<Position>

<Name, if it’s needed> <Date>

<Position>

**APPROVAL:** <Name> <Date>

<Position>

TABLE OF CONTENTS

[1 GIỚI THIỆU 5](#_Toc527048789)

[1.1 Hiện trạng 5](#_Toc527048790)

[1.2 Mục đích 5](#_Toc527048791)

[1.3 Phạm vi – đối tượng sử dụng 5](#_Toc527048792)

[1.4 Định nghĩa, Chữ viết tắt và từ viết tắt 5](#_Toc527048793)

[2 MÔ TẢ TỔNG QUAN 6](#_Toc527048794)

[2.1 Quan điểm sản phẩm 6](#_Toc527048795)

[2.2 Chức năng sản phẩm 6](#_Toc527048796)

[2.3 Đặc điểm người dùng 6](#_Toc527048797)

[3 YÊU CẦU CỤ THỂ 7](#_Toc527048798)

[3.1 Chức năng 7](#_Toc527048799)

[3.2 Giao diện người dùng 10](#_Toc527048800)

[3.3 Khả năng sử dụng 10](#_Toc527048801)

[3.4 Thông báo pháp lý, bản quyền và các thông báo khác 11](#_Toc527048802)

[4 TÀI LIỆU THAM KHẢO 12](#_Toc527048803)

[5 CÁC VẤN ĐỀ CHƯA GIẢI QUYẾT ĐƯỢC 13](#_Toc527048804)

[5.1 Làm cách nào để người đăng tin Hỏi Đáp có thể thanh toán cho Người dùng có câu trả lời phù hợp nhất với câu hỏi mình đưa ra? 13](#_Toc527048805)

# GIỚI THIỆU

## Hiện trạng

* Hiện nay nhu cầu về việc làm thêm của sinh viên ngày càng tăng nhanh, trong đó phải kể đến là công việc gia sư – một công việc được rất đông các bạn sinh viên tham gia.
* Tuy nhiên để tìm kiếm được một lớp dạy thì hầu như các bạn đều qua các trung tâm giới thiệu gia sư. Và về phía phụ huynh cũng vậy, họ muốn tìm gia sư cho con mình cũng sẽ phải thông qua trung tâm giới thiệu. Và cũng cần một khoảng thời gian khá dài (từ 1-2 tuần) thì trung tâm mới có thể giới thiệu được gia sư cho phụ huynh cũng như giới thiệu lớp dạy cho gia sư.
* Thêm vào đó các bạn còn phải đóng phí giới thiệu cho trung tâm với mỗi lớp nhận được (từ 30-40%/1 lớp)

## Mục đích

* Để giải quyết hiện trạng trên, chúng tôi muốn xây dựng một ứng dụng mobile hỗ trợ cho việc tìm kiếm lớp dạy cho gia sư và tìm kiếm gia sư dạy cho học sinh một cách nhanh chóng và hiệu quả, không trải qua các bước trung gian và thủ tục rườm rà cổ điển.

## Phạm vi – đối tượng sử dụng

* User là nhóm đối tượng “Sinh viên”: thông qua ứng dụng, sinh viên có thể tìm kiếm các lớp dạy ở xung quanh mình một cách đơn giản hoặc sinh viên có thể chủ động apply vào các lớp dạy phù hợp và nhanh chóng, đồng thời sinh viên cũng có thể tự upload profile của bản thân để Phụ huynh, Học sinh chủ động liên hệ nếu cần thuê.
* User là nhóm đối tượng “Phụ huynh, Học sinh”: thông qua ứng dụng, phụ huynh và học sinh có thể tìm kiếm các gia sư ở gần mình một cách đơn giản hoặc chủ động liên hệ với với sinh viên họ muốn thuê qua việc xem xét các profile của sinh viên, đồng thời phụ huynh có thể đăng các thông tin tuyển dụng và yêu cầu về gia sư trên app để tìm gia sư cho con em mình.

## Định nghĩa, Chữ viết tắt và từ viết tắt

# MÔ TẢ TỔNG QUAN

## Quan điểm sản phẩm

* - Chúng tôi muốn xây dựng một ứng dụng mobile hỗ trợ cho việc tìm kiếm lớp dạy cho gia sư và tìm kiếm gia sư dạy cho học sinh một cách nhanh chóng và hiệu quả, không trải qua các bước trung gian và thủ tục rườm rà cổ điển
* - Ứng dụng tập trung hướng đến tính đơn giản và dễ sử dụng cho người dùng.

## Chức năng sản phẩm

* - Hỗ trợ kết nối giữa người dùng với người dùng, giữa những Gia sư với Phụ huynh và ngược lại. Giúp họ tìm kiếm lẫn nhau một cách dễ dàng và nhanh chóng. Đồng thời nâng cao chất lượng gia sư và đảm bảo chất lượng dạy và học đạt hiệu quả cao

## Đặc điểm người dùng

* Nhóm đối tượng “Sinh viên”: thông qua ứng dụng, sinh viên có thể tìm kiếm các lớp dạy ở xung quanh mình một cách đơn giản hoặc sinh viên có thể chủ động apply vào các lớp dạy phù hợp và nhanh chóng, đồng thời sinh viên cũng có thể tự upload profile của bản thân để Phụ huynh, Học sinh chủ động liên hệ nếu cần thuê.
* Nhóm đối tượng “Phụ huynh, Học sinh”: thông qua ứng dụng, phụ huynh và học sinh có thể tìm kiếm các gia sư ở gần mình một cách đơn giản hoặc chủ động liên hệ với với sinh viên họ muốn thuê qua việc xem xét các profile của sinh viên, đồng thời phụ huynh có thể đăng các thông tin tuyển dụng và yêu cầu về gia sư trên app để tìm gia sư cho con em mình.

# YÊU CẦU CỤ THỂ

## Chức năng

### <1. Chức năng đăng ký >

* Cho phép người dùng đăng ký tài khoản mới bằg số điện thoại để dễ dàng quản lý và xác minh tài khoản người dùng trước khi sử dụng app.

### <2. Chức năng đăng nhập>

* Yêu cầu người dùng đăng nhập (nếu có tài khoản) trước khi vào ứng dụng để dễ dàng quản lý và hỗ trợ các tính năng cho người dùng

### <3. Chức năng phân quyền>

* Ứng dụng chia làm 2 phân quyền sử dụng:

*- Phân quyền “Gia sư”: nếu người dùng là đối tượng gia sư, đang muốn tìm kiếm lớp dạy phù hợp cho mình. Đối với phân quyền “Gia sư”, người dùng có thể thực hiện các chức năng như: Tìm kiếm quanh đây, Tìm kiếm lớp, Cập nhật CV, Đánh giá, Nạp coin, Thanh toán, Tìm kiếm thông minh, Đăng ký làm cộng tác với app*

*- Phân quyền “Phụ huynh, Học sinh”: nếu người dùng là đối tượng phụ huynh (hoặc học sinh), đang muốn tìm kiếm một gia sư cho mình (hoặc con mình). Đối với phân quyền “Phụ huynh, Học sinh”, người dùng có thể thực hiện các chức năng như: Tìm kiếm quanh đây, Tìm kiếm gia sư, Đăng tin tìm gia sư, Đánh giá, Nạp coin, Thanh toán, Tìm kiếm thông minh*

### <4. Chức năng tìm kiếm quanh đây>

- Áp dụng cho phân quyền “Gia sư” và “Phụ huynh, Học sinh”

- “Gia sư” sử dụng chức năng này để tìm kiếm nhanh chóng các lớp học hiện có xung quanh gần chỗ mình định vị.

- “Phụ huynh, Học sinh” sử dụng chức năng này để tìm kiếm nhanh chóng các gia sư hiện có xung quanh gần nhà mình

### <5. Chức năng tìm kiếm lớp>

- Áp dụng cho phân quyền “Gia sư”

- Người dùng sử dụng chức năng này để tìm kiếm danh sách các lớp hiện hữu trong ứng dụng và chọn lớp ưng ý cho mình.

### <6. Chức năng tìm kiếm gia sư>

- Áp dụng cho phân quyền “Phụ huynh, Học sinh”

- Người dùng sử dụng chức năng này để tìm kiếm danh sách các gia sư và chọn lọc gia sư theo yêu cầu của mình

### <7. Chức năng đăng tin tìm gia sư>

- Áp dụng cho phân quyền “Phụ huynh, Học sinh”

- Người dùng sử dụng chức năng này để đăng tin về lớp học mà mình muốn tìm gia sư, thông tin bao gồm: môn học, lớp học, thời gian, mức lương, yêu cầu khác,… và thông tin này sau khi được kiểm duyệt sẽ đưa lên trên mục Danh sách lớp mới để các Gia sư có thể nhìn thấy

### <8. Chức năng cập nhật CV>

- Áp dụng cho phân quyền “Gia sư”

- Người dùng sử dụng chức năng này để tạo và cập nhật một CV “duy nhất” với các thông tin như: họ tên, ảnh đại diện, sinh viên trường, môn dạy, thời gian có thể dạy, mức lương yêu cầu, yêu cầu khác,.. và CV này sau khi được hệ thống kiểm duyệt sẽ đưa lên mục Danh sách gia sử để các Phụ huynh và Học sinh có thể nhìn thấy

### <9. Chức năng Hỏi Đáp>

- Người dùng sử dụng chức năng này để đăng bài tập cần hỏi kèm theo số coin cho những câu trả lời từ tài khoản Gia sư cộng tác, các bài đăng này sẽ được hiển thị trên mục Newsfeed Hỏi Đáp, các tài khoản Gia sư tự do vẫn có thể vào trả lời giúp đỡ mà không nhận được số coin

### <10. Chức năng đánh giá>

- Người dùng sử dụng chức năng này để đánh giá về “cộng sự” của mình sau khi kết thúc mỗi lớp học (Gia sư sẽ đánh giá cho Học sinh và ngược lại). Điểm đánh giá này dùng để tăng/giảm mức độ uy tím của tài khoản và dùng để xem xét thăng hạn tài khoản. Tài khoản có hạng và độ uy tín càng cao thì càng dễ kiếm được lớp dạy và mức lương tốt hơn

### <11. Chức năng nạp coin>

- Người dùng sử dụng chức năng này để nạp coin (coin là đơn vị tiền ảo trên ứng dụng, dùng để thanh toán phí cho mỗi lần giao dịch lớp học thành công)

### <12. Chức năng thanh toán>

- Người dùng sử dụng chức năng này để thanh toán phí giới thiệu cho hệ thống mỗi khi connect lớp học thành công

### <13. Chức năng tìm kiếm thông minh>

- Người dùng sử dụng chức năng này để tìm kiếm “đối tượng” một cách nhanh chóng và phù hợp nhất. Chức năng sẽ kết hợp việc sử dụng AI và các thuật toán chọn lọc có điều kiện

### <14. Chức năng lock quyền sử dụng>

- Chức năng này dùng để lock các tài khoản bị report hoặc đánh giá không tốt trong các lớp học. Chức năng này dùng để ngăn chặn và hạn chế các trường hợp lừa đảo và dạy kém chất lượng, nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ gia sư

### <15. Chức năng đăng ký làm cộng tác với app>

- Áp dụng cho phân quyền “Gia sư”

- Người dùng sử dụng chức năng này để đăng ký làm cộng tác với app. Hệ thống sẽ tiến hành kiểm duyệt và xác thực tài khoản, nếu đủ điểu kiện sẽ thăng hạng cho tài khoản từ “Gia sự tự do" thành “Gia sư cộng tác” với những quyền lợi và ưu tiên trong việc nhận lớp

### <16. Chức năng thăng hạng tài khoản>

- Chức năng này dùng để thăng/giảm hạng của tài khoản dựa vào sự đánh giá đối với tài khoản đó, tài khoản có hạng càng cao thì độ uy tín và khả năng nhận được lớp tốt cũng càng cao

## Giao diện người dùng

### <1. Giao diện màn hình Intro>

### <2. Giao diện màn hình Đăng ký>

### <3. Giao diện màn hình Đăng nhập>

### <4. Giao diện màn hình Home>

### <5. Giao diện màn hình Tìm quanh đây>

### <6. Giao diện màn hình Danh sách lớp mới>

### <7. Màn hình Danh sách gia sư>

### <8. Màn hình Đăng tin tìm gia sư>

### <9. Màn hình Tạo/Cập nhật CV>

### <10. Màn hình Newsfeed Hỏi Đáp>

### <11. Màn hình Menu>

### <12. Màn hình Thông báo cho bạn>

### <13. Màn hình Quản lý tài khoản>

### <14. Màn hình Tìm kiếm thông minh>

### <15. Màn hình Đánh giá chất lượng>

### <16. Màn hình Nạp coin>

### <17. Màn hình Thanh toán>

## Khả năng sử dụng

* - Là một ứng dụng được thiết kế đơn giản và thân thiện với người sử dụng
* - Các thao tác đơn giản và dễ sử dụng cho người dùng dù là những người không am hiểu về công nghệ

## Thông báo pháp lý, bản quyền và các thông báo khác

* - Không có

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

* [Cung cấp đầy đủ tất cả các tài liệu được tham khảo, xác định từng tài liệu theo tiêu đề, số báo cáo (nếu có thể), ngày và tổ chức xuất bản.]

# CÁC VẤN ĐỀ CHƯA GIẢI QUYẾT ĐƯỢC

## Làm cách nào để người đăng tin Hỏi Đáp có thể thanh toán cho Người dùng có câu trả lời phù hợp nhất với câu hỏi mình đưa ra?